

## REGULAMIN PROGRAMU PROMOCYJNEGO NW PREMIUM

(dalej jako Regulamin)

### I ORGANIZATOR

Organizatorem niniejszego programu promocyjnego jest Nieruchomości Wielkopolski spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa z siedzibą w Poznaniu (61-869) przy ul. Garbary 53, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000380146, posługująca się numerem NIP 7781406981 REGON 634117777, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, zwana dalej Organizatorem.

### II DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

- 1. Program NW PREMIUM** – program oszczędnościowy organizowany i prowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora, zrzeszający Partnerów NW PREMIUM skierowany do pełnoletnich osób fizycznych będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, uzyskujących status Uczestnika w okresie bycia właścicielem, współwłaścicielem lokalu lub nieruchomości w zasobie zarządzanym przez NW Sp. z o.o.SP. K. . Potwierdzeniem statusu Uczestnika jest posiadanie karty Uczestnika NW PREMIUM .
- 2. Karta NW PREMIUM** – karta Programu NW PREMIUM potwierdzająca status Uczestnika w Programie NW PREMIUM, uprawniająca do korzystania przez Uczestnika z przewidzianych w Programie NW PREMIUM rabatów oferowanych przez Partnerów Programu. Karta posiada ważność jednego roku i odbierana jest na początku każdego roku w siedzibie NW Sp. z o.o.SP.K. przez Uczestnika ,
- 3. Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która uzyskała status Uczestnika Programu NW PREMIUM. Status Uczestnika uzyskuje się poprzez bycie właścicielem lub współwłaścicielem lokalu lub nieruchomości, którymi na podstawie umowy zarządza lub wykonuje usługi administracji Organizator. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania rabatów lub skorzystania z ofert specjalnych Partnerów Programu NW PREMIUM.
- 4. Partnerzy** – osoby fizyczne, osoby prawne lub jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej będące podmiotami prowadzącymi profesjonalną działalność gospodarczą (przedsiębiorcy) w tym m.in. zajmujące się działalnością związaną z branżą budowlaną , dekoracją wnętrz, usługami finansowymi, kredytów hipotecznych, usługami gastronomicznymi itp., oraz prowadzącymi działalność lub usługi w w lokalach w zasobie nieruchomości zarządzanych przez ORGANIZATORA , które nawiązały współpracę z Organizatorem w zakresie udziału (zrzeszenia) w Programie NW PREMIUM,
- 5. Formularz Rejestracyjny** – formularz elektroniczny lub papierowy poprzez którego wypełnienie Uczestnik zgłasza zamiar przystąpienia do Programu NW PREMIUM, akceptuje jego warunki i Regulamin, podaje swoje dane osobowe oraz wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora, jak również może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika w celach marketingowych i handlowych Organizatora lub podmiotów współpracujących z Organizatorem.

### III POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin stanowi podstawę działania Programu NW PREMIUM, reguluje zasady i warunki uczestnictwa w nim, jak również określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
2. Podstawowym założeniem Programu NW PREMIUM jest:
  - umożliwienie Uczestnikom zredukowania kosztów i wydatków na adaptację, aranżację, wykończenie lub wyposażenie wnętrz nieruchomości dedykowanych na cele mieszkalne oraz korzystanie z innych usług rekomendowanych przez Organizatora na preferencyjnych warunkach przez niego wynegocjowanych.
  - stałe rozszerzanie grona Partnerów NW PREMIUM mające na celu sukcesywne zwiększanie korzyści płynących dla Uczestników z tytułu uczestnictwa w Programie NW PREMIUM,
  - rozszerzanie, uatrakcyjnianie ofert oraz pozyskiwanie nowych odbiorców dla usług świadczonych przez właścicieli lokali znajdujących się w zasobie nieruchomości zarządzanych przez Organizatora.
3. Warunki uczestnictwa w Programie NW PREMIUM określone są wyłącznie w Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Udział w Programie NW PREMIUM jest całkowicie dobrowolny.
5. Program NW PREMIUM jest prowadzony bezterminowo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Korzystanie z oferowanych w ramach Programu NW PREMIUM dedykowanych rabatów i ofert specjalnych jest możliwe wyłącznie przez osoby posiadające status Uczestnika.
7. Warunkiem uczestnictwa w Programie NW PREMIUM jest dokonanie rejestracji w systemie NW PREMIUM oraz własność lub współwłasność lokalu lub nieruchomości zarządzanej przez Organizatora.
8. Dowodem uczestnictwa w Programie NW PREMIUM jest Karta NW PREMIUM ważna na dany rok kalendarzowy.

### IV WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE NW PREMIUM

1. Przystąpienie do Programu NW PREMIUM w charakterze Uczestnika jest możliwe w drodze otrzymania Karty NW PREMIUM bezpośrednio od Organizatora w ramach prowadzonych przez niego akcji promocyjnych i marketingowych dotyczących działalności Organizatora lub Programu NW PREMIUM.
2. W celu przystąpienia do Programu NW PREMIUM koniecznym jest wypełnienie Formularza Rejestracyjnego oraz bycie właścicielem lub współwłaścicielem lokalu lub nieruchomości zarządzanej przez Organizatora .
3. Przez poprawne wypełnienie Formularza Rejestracyjnego rozumie się podanie wszystkich wymaganych informacji, które będą jednocześnie informacjami prawdziwymi, tj. podanie następujących danych:
  - imię,
  - nazwisko,
  - data urodzenia,
  - adres lokalu lub nieruchomości zarządzanej przez Organizatora ,
  - adres zamieszkania ( do korespondencji) ,
  - adres e-mail.
4. Poprawne wypełnienie Formularza Rejestracyjnego wymaga również zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji oraz potwierdzenia tego faktu poprzez zaznaczenie właściwego pola wyboru umieszczonego w

elektronicznej lub papierowej wersji Formularza Rejestracyjnego.

5. Wypełniając Formularz Rejestracyjny w formie elektronicznej Uczestnik dobrowolnie podaje swoje dane osobowe konieczne do weryfikacji wyrażając jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora w celach związanych z realizacją Programu NW PREMIUM, w tym także na otrzymywanie od Organizatora informacji związanych z Programem NW PREMIUM drogą elektroniczną. Wyrażenie zgody następuje poprzez zaznaczenie właściwego pola wyboru umieszczonego w Formularzu Rejestracyjnym.
6. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, jednakże warunkuje uczestnictwo w Programie NW PREMIUM
7. Formularz Rejestracyjny może zostać wypełniony przez osobę zainteresowaną uzyskaniem statusu Uczestnika również w formie pisemnej. W takim przypadku osoba wypełniająca Formularz Rejestracyjny składa pod nim swój własnoręczny podpis. Poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego i złożenie na nim własnoręcznego podpisu Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
8. Uczestnik zobowiązany jest zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych podanych w Formularzu Rejestracyjnym, wypełniając formularz aktualizacji danych dostępny na stronach Organizatora lub poprzez przesłanie informacji pisemnej na adres Organizatora o zmianach.

## V KARTA NW PREMIUM

1. Warunkiem korzystania przez Uczestników z rabatów i ofert specjalnych w ramach Programu NW PREMIUM jest posiadanie Karty NW PREMIUM.
2. Właścicielem Karty NW PREMIUM jest Organizator.
3. Karta NW PREMIUM jest ważna 1 rok kalendarzowy.
4. Karta NW PREMIUM nie jest kartą kredytową, płatniczą, ani bankomatową. Może być używana wyłącznie zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
5. Karta NW PREMIUM opatrzona unikalnym numerem identyfikacyjnym i nie może być udostępniana przez Uczestnika innym osobom (osobom trzecim).
6. Karty NW PREMIUM mogą mieć różny wygląd graficzny w zależności od okresu ważności . W szczególności Karty NW PREMIUM mogą różnić się awersem, na którym może znajdować się oznaczenie roku ważności , logo Organizatora lub logo któregośkolwiek z Partnerów Programu .
7. Wszystkie Karty NW PREMIUM, bez względu na ich wygląd graficzny, w okresie ich ważności, dają ich posiadaczom (Uczestnikom) jednakowe uprawnienia i warunki korzystania z ofert specjalnych i rabatów .

## VI KORZYŚCI DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU NW PREMIUM

1. Na stronach Organizatora tj. [www.NWnieruchomosci.pl](http://www.NWnieruchomosci.pl) ogólnie dostępne są aktualne informacje dotyczące Partnerów zrzeszonych w Programie NW PREMIUM oraz rabaty do jakich daje prawo uczestnictwo w programie.
2. Lista Partnerów zrzeszonych w Programie NW PREMIUM może ulegać zmianie w każdym czasie w zależności od zainteresowania Partnerów Programem NW PREMIUM Do listy tej mogą być dodawani nowi Partnerzy, którzy nawiązali współpracę z Organizatorem, jak również mogą być z niej usuwani Partnerzy, którzy zakończyli współpracę z Organizatorem.

3. Aktualne rabaty przyznane Uczestnikom przez Partnerów można wykorzystać jedynie w czasie trwania Programu NW PREMIUM w sposób określony w Regulaminie.
4. Na skutek skorzystania z rabatu udzielonego przez Partnera Uczestnik za usługi lub produkty zapłaci cenę wynikającą z różnicy standardowej ceny produktu lub usługi oferowanej przez Partnera i kwoty udzielonego przez Partnera rabatu.
5. Rabatem objęte są wybrane produkty lub usługi Partnerów wskazane i opisane na stronach Organizatora.
6. Skorzystanie przez Uczestnika z oferowanych przez Partnerów rabatów wymaga okazania Karty NW PREMIUM pracownikowi kasy Partnera lub przedstawicielowi Partnera uprawnionemu do zawierania transakcji z konsumentami przed przystąpieniem do realizacji konkretnej transakcji.
7. Uczestnicy mogą skorzystać z ofert specjalnych Partnerów jedynie w terminach wskazanych przez Partnerów w konkretnych ofertach specjalnych.
8. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego) w zamian za rabaty lub oferty specjalne przysługujące w ramach Programu NW PREMIUM.
9. Partnerzy są oferentami w odniesieniu do swoich ofert (rabatów lub ofert specjalnych) opublikowanych na stronach Organizatora.
10. Partnerzy są zobowiązani i odpowiadają wobec Uczestników za wykonanie swojego świadczenia z należytą starannością, wynikającą z danego rodzaju działalności prowadzonej przez konkretnego Partnera. Podmiotem odpowiedzialnym za wystawianie paragonów lub faktur z tytułu wykonania konkretnej usługi lub zakupu konkretnego produktu (towaru) jest Partner. Działanie Organizatora w ramach Programu NW PREMIUM sprowadza się jedynie do przekazywania (udostępniania) Uczestnikom za strony [www.NWnieruchomosci.pl](http://www.NWnieruchomosci.pl) informacji o rabatach i ofertach specjalnych dedykowanych przez Partnerów NW PREMIUM dla Uczestników. Partnerzy są sprzedawcami lub wytwórcami produktów (towarów) lub wykonawcami usług, w związku z czym są podmiotami wyłącznie odpowiedzialnymi za sprzedawane lub wytwarzane przez Partnerów produkty (towary) lub świadczone przez nich usługi.

## VII REKLAMACJE

1. Reklamacje wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania Programu NW PREMIUM albo usług świadczonych bezpośrednio przez Organizatora – polegających na dystrybucji Kart NW PREMIUM, Uczestnicy mogą składać przez cały okres uczestnictwa w Programie NW PREMIUM w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w punkcie I Regulaminu lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [biuro@NWnieruchomosci.pl](mailto:biuro@NWnieruchomosci.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer Karty NW PREMIUM oraz numer telefonu kontaktowego, e-mail lub adres pocztowy, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Organizator zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym przez Organizatora zakresie.
4. Rozpatrzenie reklamacji oraz wysłanie zawiadomienia o jej rozstrzygnięciu nastąpi w terminie 14 dni liczonych od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Zawiadomienie przekazane zostanie listem poleconym.
5. Reklamacje dotyczące bezpośrednio produktów (towarów) lub usług Partnerów Uczestnik składa bezpośrednio Partnerom, od której nabył konkretny produkt (towar) lub usługę, których reklamacja dotyczy.
6. Reklamacje produktów (towarów) lub usług objętych rabatem bądź dedykowaną ofertą specjalną należy zgłaszać bezpośrednio do Partnerów na dane podane w ofercie Partnera lub na paragonie potwierdzającym nabycie produktu lub usługi. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika reklamacji, o której mowa w zdaniu poprzednim,

bezpośrednio do Organizatora, reklamacja ta zostanie przekazana do Partnera i rozpatrzona na warunkach określonych przez Partnera. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków gwarancji lub za zbycie przez Partnera produktów (towarów) niezgodnych z umową sprzedaży konsumenckiej.

## VIII USTANIE CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE NW PREMIUM

1. Członkostwo w Programie NW PREMIUM ustaje w przypadku:
  - złożenia przez Uczestnika pisemnego zawiadomienia o rezygnacji z członkostwa z dniem otrzymania zawiadomienia przez Organizatora,
  - wystąpienia przez Uczestnika z żądaniem usunięcia jego danych osobowych,
  - sprzedaży lokalu lub nieruchomości zarządzanego przez Organizatora,
  - wykluczenia Uczestnika z Programu NW PREMIUM,
  - śmierci Uczestnika,
  - zakończenia wykonywania usługi zarządzania nieruchomością, w której Uczestnik jest właścicielem lub współwłaścicielem lokalu lub nieruchomości
  - zakończenia Programu NW PREMIUM przez Organizatora.
2. Uczestnik w każdym czasie może zrezygnować z członkostwa w Programie NW PREMIUM. Rezygnacja musi mieć formę pisemnego oświadczenia, które należy doręczyć na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie I Regulaminu.
3. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia Uczestnika z Programu NW PREMIUM ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - podania w Formularzu Rejestracyjnym nieprawdziwych danych,
  - nieprawidłowego korzystania z Karty NW PREMIUM, w tym udostępnienia jej osobie trzeciej,
  - podjęcia działalności naruszającej interesy, dobre imię, pozycję rynkową lub wizerunek Organizatora.
4. Wykluczenie Uczestnika z Programie NW PREMIUM skutkuje automatycznym ustaniem prawa do korzystania z rabatów i ofert specjalnych w ramach Programu NW PREMIUM.
5. Wraz z ustaniem członkostwa w Programie NW PREMIUM Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Organizatorowi Kartę NW PREMIUM przesyłając ją na adres wskazany w punkcie I. Regulaminu w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia wezwania na adres podany w Formularzu Rejestracyjnym.

## IX DANE OSOBOWE

1. Biorąc udział w Programie NW PREMIUM Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)(dalej jako Ustawa).
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy jest Organizator.
3. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane osobowe wskazane w punkcie IV.3) Regulaminu.
4. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich poprawiania oraz wniesienia pisemnego żądania

- zaprzestania ich przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w przypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy przysyłać na adres Organizatora podany w punkcie I. Regulaminu.
6. W przypadku zakończenia Programu NW PREMIUM bądź ustania uczestnictwa w Programie NW PREMIUM, dane Uczestników zostaną zniszczone i nie będą gromadzone, przetwarzane lub przekazywane jakimkolwiek podmiotom trzecim.
  7. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez Organizatora oraz podmioty działające na jego zlecenie w celu prowadzenia Programu NW PREMIUM oraz rozpatrywania reklamacji Uczestników.
  8. Zbiór danych osobowych Uczestników został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych i wpisany do ogólnodostępnego rejestru zbiorów danych osobowych.
  9. Dane osobowe Uczestników są chronione przez Organizatora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia, utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją. W tym celu stosowane są odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne i techniczne.
  10. Zmiany podanych danych osobowych Uczestnik może dokonać poprzez przekazanie informacji o zmianie danych, o których mowa pkt,IV.3 Regulaminu w formie elektronicznej bądź w formie pisemnej, poprzez przesłanie nowych danych na adres Organizatora podany w pkt I Regulaminu.
  11. Uczestnik, który udzielił zgody na otrzymywanie informacji handlowych w zakresie, o którym mowa w Regulaminie, może ją w każdym czasie odwołać, wysyłając zwrotną wiadomość e-mail. Po odwołaniu zgody informacje handlowe nie będą wysyłane.
  12. Dane osobowe Uczestników mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa do ich otrzymania, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

## **X POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla stosunku pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
2. Zasady Programu NW PREMIUM określone są wyłącznie w Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Biorąc udział w Programie NW PREMIUM Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie NW PREMIUM oraz wyraża zgodę na uczestnictwo w nim na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności Uczestnik zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Programu NW PREMIUM w sposób naruszający jego zasady.
4. Postanowienia Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Uczestnika przysługujących mu na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w czasie trwania Programu NW PREMIUM na stronach organizatora : [www.NWnieruchomosci.pl](http://www.NWnieruchomosci.pl)

## Polityka prywatności

---

### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego przez Uczestnika, Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych teraz i w przyszłości, o ile nie zmieni się cel przetwarzania.

Za przetwarzanie danych uznaje się operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.

Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników zbiera i przetwarza w następujących celach:

1. Dokonywanie we własnym zakresie lub na zlecenie Partnerów Programu badań marketingowych, analiz rynkowych i konsumenckich, w tym badań poziomu zadowolenia Uczestników ze świadczonych usług. Uzyskane dane osobowe będą wykorzystywane do badania preferencji Uczestników i dostosowywania oferty Programu do ich oczekiwań, jak również służą do wyliczeń statystycznych i stworzenia zbiorowego wizerunku Uczestników niezbędnego do współpracy z partnerami marketingowymi.

2. Należytego wykonywania przez Organizatora zadań, które są celem jego działalności, w tym informowania go o zmianach w Programie, nowych ofertach Partnerów.

### OCHRONA I UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane Uczestników uzyskane przez Organizatora z formularzy rejestracyjnych, oraz w terminach późniejszych, są zabezpieczone przed wglądem i użytkowaniem przez osoby trzecie. Organizator sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych osobowym wyłącznie osobom uprawnionym.

Niezależnie od udzielonej zgody na przetwarzanie przez Uczestnika, Organizator zobligowany jest do ujawnienia danych osobowych Uczestników podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy przepisów prawa w trybie art. 29 i 30 ustawy z dnia o ochronie danych osobowych (np. Policji czy też jednostkom prokuratury).

### UPRAWNIENIA UCZESTNIKA

Organizator gwarantuje Uczestnikom możliwość przeglądania i modyfikacji danych osobowych. W tym celu Uczestnicy kontaktują się przy użyciu adresu elektronicznego [biuro@NWnieruchomosci.pl](mailto:biuro@NWnieruchomosci.pl)

### UPRAWNIENIA Organizatora

Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w Polityce Prywatności. Za zgodę Uczestnika na proponowane zmiany uznaje się dalsze korzystanie z Programu. Polityka Prywatności jest dostępna na stronie Organizatora

Korzystając z Programu NW PREMIUM Uczestnik akceptuje zasady zawarte w Polityce Prywatności. W przypadku zmiany stanowiska w przedmiocie akceptacji treści Polityki prywatności po rejestracji, Użytkownik jest proszony o odesłanie pocztą karty Programu, zaniechanie korzystania z Programu i tym samym cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych.